

# Bibliothèques -- Services de référence numériques



Thème : Bibliothèques -- Services de référence numériques

Origine : **RAMEAU**

Domaines : Sciences de l'information et de la documentation  
**Informatique**

Autres formes du thème :

- Bibliothèques -- Services de questions-réponses en ligne
- Bibliothèques -- Services de référence à distance
- Bibliothèques -- Services de référence électroniques
- Bibliothèques -- Services de référence en ligne
- Bibliothèques -- Services de référence sur le Web
- Bibliothèques -- Services de référence virtuels
- Bibliothèques -- Services de réponses à distance
- Bibliothèques -- Services distants
- Bibliothèques -- Services virtuels de référence
- Médiation documentaire numérique
- Référence virtuelle
- Services de questions-réponses en ligne (bibliothèques)
- Services de référence électroniques (bibliothèques)
- Services de référence numériques (bibliothèques)
- Services de référence virtuels (bibliothèques)
- Services de réponses à distance (bibliothèques)
- Télé référence

**Notices thématiques en relation** (7 ressources dans data.bnf.fr)

**Termes plus larges** (4)

Bibliothèques -- Services de référence



Bibliothèques -- Systèmes de communication



Bibliothèques et Internet



Information électronique



**Termes plus précis** (2)

Catalogues de bibliothèques en ligne



Eurêkoi



**Termes reliés** (1)

Bibliothèques numériques



**Documents sur ce thème** (30 ressources dans data.bnf.fr)

**Livres** (29)

Sustainable online library services and resources (2023) , Santa Barbara, California : Libraries Unlimited , 2023



Zarządzanie zasobami dokumentów elektronicznych w instytucjonalnych repozytoriach akademickich (2019)

, Leszek Szafranski, Warszawa : Wydawnictwo Naukowe i Edukacyjne Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich , 2019



La médiation à l'heure du numérique (2016) , Jean-Philippe Accart, Paris : Éditions du Cercle de la librairie , 2016



La médiation à l'heure du numérique (2016)


, Jean-Philippe Accart, Paris : Éditions du Cercle de la librairie , DL 2016



Reinventing reference (2015)	, Chicago : ALA Editions, an imprint of the American Library Association , 2015	Servicio de referencia virtual (2014)	, Ramón Alberto Manso Rodríguez, María Pinto Molina, Somonte-Cenero, Gijón : Ed. Trea , 2014
Implementing virtual reference services (2013)	, Chicago : ALA Techsource, an imprint of the American Library Association , 2013	IM and SMS reference services for libraries (2012)	, Kathleen M. Dreyer, Amanda Bielskas, London : Facet publishing , 2012
Zhi hui cheng shi yu tu shu guan fu wu (2012)	, Shanghai international library forum (06 ; 2012), Shang hai : shang hai ke xue ji shu wen xian chu ban she , 2012. - Shang hai : shang hai ke xue ji shu wen xian chu ban she , 2012 : 上海科学技术文献出版社 , 2012	Développer la médiation documentaire numérique (2012)	, Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB , impr. 2012
Mettre en oeuvre un service de questions-réponses en ligne (2010)	, Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB , impr. 2010	Instant messaging reference (2009)	, Meryl B. Cole, Rachel Bridgewater, Oxford : Chandos publishing , cop. 2009
Googlization of libraries (2009)	, London : Routledge , 2009	Teaching library - eine Kernaufgabe für Bibliotheken (2008)	, Frankfurt am Main : P. Lang , cop. 2008
Virtual reference (2008)	, London : Facet publ. , cop. 2008	Virtual reference on a budget (2008)	, Columbus (Ohio) : Linworth publishing , cop. 2008
Les services de référence (2008)	, Jean-Philippe Accart, Paris : Éd. du Cercle de la librairie , DL 2008	The virtual reference handbook (2007)	, Diane Kaye Kovacs, New York : Neal-Schuman , cop. 2007
Usages et pratiques dans les bibliothèques numériques (2007)	, Paris : Hermès science publications-Lavoisier , impr. 2007	The human side of reference and information services in academic libraries (2007)	, Lesley Suzanne Johnson Farmer, Oxford : Chandos , 2007
The virtual reference desk (2006)	, London : Facet , cop. 2006	Assessing reference and user services in a digital age (2006)	, New York : Routledge , 2006


Delivering digital services (2005)	, Alan Poulter, David McMenemy, London : Facet publishing , 2005		Improving internet reference services to distance learners (2004)	, Binghampton (N.Y.) : the Haworth information press , 2004	
Virtual reference training (2004)	, Mary Bucher Ross, Buff Hirko, Chicago : American Library Association , 2004		The virtual reference experience (2004)	, New York ; London : Neal-Schuman , 2004	
Edukacja na odległość (2003)	, Kraków : Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego , 2003		El trabajo de referencia en la era digital (2002)	, Juanita Jara de Súmar, Lima : Pontificia universidad católica del Perú. Departamento de humanidades , 2002	
New technologies and reference services (2000)	, New York : Haworth information press , 2000				








### Enregistrements (1)

Les services de référence, du présentiel au virtuel (2008)	, Patrick Bazin, Isabelle Copin, Jean-Philippe Accart, Paris : Bibliothèque nationale de France , 2008	
--	--	---













## Personnes ou collectivités en relation avec le thème: "Bibliothèques -- Services de référence numériques" (31 ressources dans data.bnf.fr)

### Auteur du texte (15)




Jean-Philippe Accart		Amanda Bielskas	
Rachel Bridgewater		Meryl B. Cole	
Kathleen M. Dreyer		Lesley Suzanne Johnson Farmer	
Buff Hirko		Juanita Jara de Súmar	

Diane Kaye Kovacs		Ramón Alberto Manso Rodríguez	
David McMenemy		María Pinto Molina	
Alan Poulter		Mary Bucher Ross	
Leszek Szafranski			

### Éditeur scientifique (12)

Mou Chakraborty		Teresa R. Dalston	
Samantha Harlow		William A. Katz (1924-2004)	
Maria Kocójowa		Ute Krauß-Leichert	
William Miller		Heather Moorefield-Lang	
Eric Novotny		Rita M. Pellen	
Michael Thomas Pullin		Stowarzyszenie bibliotekarzy polskich	

### Directeur de publication (3)

Xavier Galaup		Claire Nguyen	
Fabrice Papy			

### Préfacier (1)

Christophe Deschamps	
----------------------	---

**Voir aussi** (2 ressources dans data.bnf.fr)

**À la BnF (1)**

---

Notice correspondante dans Catalogue général

**Sur le Web (1)**

---

Notice correspondante dans Bibliothèque du Congrès