

# Raphaëlle Jourdan



Pays : **France**

Langue : **Français**

Sexe : **Féminin**

Note : Dirige chez Cegos "marketing et performance commerciale"

ISNI : **ISNI 0000 0004 3343 7268** ([Informations sur l'ISNI](#))

## Raphaëlle Jourdan : œuvres (3 ressources dans data.bnf.fr)

### Œuvres textuelles (3)

La boîte à outils de l'expérience client  
(2020)



La boîte à outils du management de la relation client  
(2017)



La boîte de la relation client  
(2014)



**Thèmes en relation avec Raphaëlle Jourdan** (1 ressources dans data.bnf.fr)

**Gestion (1)**

Relations avec la clientèle -- Gestion



**Personnes ou collectivités en relation avec "Raphaëlle Jourdan"** (2 ressources dans data.bnf.fr)

**Personnes ou collectivités liées en tant que auteur du texte (2)**

Laurence Chabry



Florence Gillet-Goïnard



**Voir aussi** (4 ressources dans data.bnf.fr)

**À la BnF (1)**

Notice correspondante dans Catalogue général

**Sur le Web (3)**

Notice correspondante dans IdRef

Notice correspondante dans ISNI

Notice correspondante dans VIAF